

Betreft: Update Rechtsbijstandsverzekering en Premieaanpassing

Beste ACP-lid,

Allereerst onze oprechte excuses dat onze communicatie over je rechtsbijstandsverzekering bij ARAG op zich heeft laten wachten. Normaal gesproken ben je dit niet van ons gewend. Als vakbond streven we ernaar onze leden zo goed en snel mogelijk persoonlijk te informeren. Doordat we zijn overspoeld met vragen is het in dit geval helaas niet in alle gevallen gelukt.

In deze brief en via onze website informeren we je over de huidige stand van zaken en beantwoorden we vragen die bij onze leden leven. We kunnen in ieder geval hier al aangeven dat ARAG in heeft gezien dat de doorgevoerde premiestijging niet juist is geweest en ook de communicatie te wensen overliet. Rivez-Zuiderhuis komt daarom met een nieuwe premiestelling voor de ARAG Rechtsbijstandpolis.

Achtergrond

In december en januari heb je een brief ontvangen over de overdracht van de rechtsbijstandsverzekering. Daarnaast is er eind januari onverwachts een hoog premiebedrag afgeschreven.

Esther Jelsma, Directeur Commercie, Marketing & Verzekeringen namens ARAG, zegt hierover:

"In december en januari heb je via ARAG en Rivez-Zuiderhuis bericht ontvangen over de overdracht van je rechtsbijstandsverzekering naar Rivez-Zuiderhuis. Deze communicatie heeft voor onduidelijkheid gezorgd. Wij betreuren dit ten zeerste en bieden hiervoor onze oprechte excuses aan."

Nieuwe premie

De afgelopen tijd hebben we intensief overleg gevoerd met ARAG en Rivez-Zuiderhuis. Ons doel is altijd geweest om jou als lid van onze vakbond meerwaarde te bieden. We kunnen je melden dat ARAG en Rivez-Zuiderhuis de polis hebben aangepast en de premie die begin januari is gecommuniceerd daarmee lager uitvalt. En als tegemoetkoming van de ontstane situatie geeft ARAG nog een extra korting. De premie voor 2024-2025 zal onder de €200 uitkomen.

AVG

Daarnaast heeft ACP een advocaat geraadpleegd en die onderzocht of het delen van persoonsgegevens zoals die plaatsvond tussen ARAG en RIVEZ-Zuiderhuis in lijn is geweest met de AVG. Dit blijkt correct te zijn verlopen.

ARAG en Rivez Zuiderhuis hopen hiermee samen met de ACP het gezamenlijk vertrouwen te herstellen.

Op onze [website](#) vind je meer informatie.

Jouw vragen en zorgen krijgen de volle aandacht van de medewerkers van ARAG en Rivez-Zuiderhuis. We gaan ervan uit dat beide partijen je zo goed mogelijk zullen helpen. We adviseren je om de verdere communicatie vanuit Rivez-Zuiderhuis af te wachten voordat je contact met hen opneemt.

Met vriendelijke groet,

Politievakbond ACP